

Furnizor servicii sociale: S.C. SAR FOR LIFE S.R.L.

Serviciu social: Centrul pentru persoane varstnice „Sfintii Imparati Constantin si Elena”
sat Bistrita, str. Petru Rares, nr.157, comuna Alexandru cel Bun, Jud.Neamt

CUI 48725674

RC J27/876/2023

IBAN: RO67RZBR0000060025233155

centrulsfintiiimparati@gmail.com

Nr. 763 din 17.02.2025

CONTRACT

PENTRU ACORDAREA DE SERVICII SOCIALE

Părțile contractante:

1. S.C SAR FOR LIFE SRL , acronim „Centrul pentru persoane varstnice „Sfintii Imparati Constantin si Elena ”, denumit în continuare furnizor de servicii sociale , cu sediul în sat Bistrita, str. Petru Rares, nr.157, comuna Alexandru cel Bun, județul Neamt, CUI 48725674 , codul de înregistrare fiscal J27/876/2023 , reprezentata prin doamna Sarpe Ramona-Elena, având funcția de Administrator , in calitate de PRESTATOR;

Și

2.MERLESCU DUMITRU denumit în continuare BENEFICIAR, domiciliat/a în SAT VANATORI- NEAMT, STR. TAMPLARILOR , NR. 1256, COM. VANATORI-NEAMT Jud. Neamt , posesor/oare a/al actului de identitate CI ,seria NZ, nr. 354133, eliberat de SPCLEP TG. NEAMT, la data de 17.02.2025 , CNP 1550627274784, reprezentat/a prin PRIMARIA VANATORI NEAMT , CIF 2614279, cu sediul in COM. VANATORI NEAMT , STR. STEFAN CEL MARE, NR. 174, JUD. NEAMT, reprezentata prin doamna primar PETRARIU MARIA convin asupra următoarelor:

1. Definiții:

1.1 Contractul pentru furnizarea de servicii sociale- actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

1.2 Furnizor de servicii sociale- persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art.11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.3 Beneficiar de servicii sociale- persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție revizuit în urma evaluării complexe;

1.4 Servicii sociale- ansamblu de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau de dependență pentru preservarea autonomiei și protecției persoanei, pentru

prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr.68/2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.5 Reevaluarea situației beneficiarului de servicii sociale-activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;

1.6 Revizuirea sau completarea planului individualizat de asistență și îngrijire- modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;

1.7 Contribuția beneficiarului de servicii sociale-cota-parte din costul total al serviciilor acordate de furnizorii de servicii sociale, în funcție de tipul serviciului și de situația materială a beneficiarului de servicii sociale, și care poate fi în bani, în servicii sau în natură;

1.8 Obligațiile beneficiarului de servicii sociale- totalitatea îndatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale și le asumă prin contract și pe care le va îndeplini valorificându-și maximal potențialul psiho-fizic;

1.9 Standarde minimale de calitate- ansamblul de cerințe privind cadrul organizatoric și material, resursele umane și financiare în vederea atingerii nivelului de performanță obligatoriu pentru toți furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate în condițiile legii;

1.10 Modificări de drept ale contractului de acordare de servicii sociale- modificările aduse contractelor de acordare de servicii sociale în mod independent de voința părților, în temeiul prevederilor unui act normativ;

1.11 Forța majoră- eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acestuia;

1.12 Evaluarea inițială- activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițial de măsuri;

1.13 Planul individualizat de asistență și îngrijire-ansamblul de măsuri și servicii adecvate și individualizate potrivit nevoilor sociale identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe, cuprinzând programarea serviciilor sociale, personalul responsabil și procedurile de acordare a serviciilor sociale;

1.14 Evaluarea complexă- activitatea de investigare și analiză a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, a cauzelor care au generat și care întrețin situația de dificultate în care acesta se află, precum și a prognosticului acestora, utilizându-se instrumente și tehnici standardizate specifice domeniilor: asistență socială, psihologic, educațional, medical, juridic.

2. Obiectul contractului:

2.1 Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale: gazduire pe o perioada nedeterminata,asistenta sociala , asistenta medicala si ingrijire, activitati de socializare si petrecere a timpului liber pentru beneficiarul de servicii sociale

2.2 Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale:

Serviciile de gazduire sunt serviciile prin care se asigura beneficiarului cazarea in camin pe intreaga perioada de derulare a contractului, in camera dotate cu obiecte de stricta necesitate pentru desfasurarea vietii de zi cu zi (pat cu saltea, noptiera, masa, vestiar). Se realizeaza igienizarea si intretinerea camerelor de locuit (igienizarea grupurilor sanitare, a spatiului de locuit propriu-zis si a balconului, schimbarea asternuturilor, spalarea lenjeriei personale). Se servesc trei mese pe zi (dimineata, pranz si seara) conform alocatiei zilnice de hrana stabilita prin lege si meniurile stabilite de personalul de specialitate si o gustare la ora 16.

Serviciile de asistenta sociala cuprind informarea individuala si de grup, comunicare, consiliere sociala, precum si masuri de integrare in comunitate si relationare cu familia, in raport cu capacitatea psihoafectiva.

Serviciile de asistenta medicala cuprind acordarea de servicii medicale, consultatii, efectuarea de tratamente recomandate de catre medicul de familie, orientarea spre servicii medicale de specialitate din alte institutii medicale, in functie de natura/gravitatea afectiunii beneficiarului, monitorizarea evolutiei starii de sanatate, ingrijire medicala (tratamente escare, aplicare tratament injectabil), servicii de kinetoterapie si gimnastica recuperatorie, supraveghere medicala primara zilnica prin asistentul medical al centrului, administrarea tratamentelor conform schemei de tratament eliberata de medicul specialist, solicitarea serviciului de ambulanta cand este nevoie. Asistatul beneficiaza de servicii medicale, material sanitar, dispozitive medicale si medicamente in conditiile prevazute de reglementarile privind asigurările medicale de sanatate, conform categoriei de asigurat din care face parte.

Serviciile de ingrijire cuprind :

a) servicii de baza: ajutor pentru igiena corporala (baie, servicii de frizerie, manichiura-pedichiura), imbracare si dezbracare, igiena eliminarii, hranire si hidratare, transfer si mobilizare, deplasare in interior, comunicare;

b) servicii de suport: servirea hranei, activitati de menaj, facilitarea deplasarii in exterior, companie, activitati de socializare si petrecere a timpului liber.

Servicii de ingrijire de natura medicala: sunt reprezentate de activitati complexe de diagnostic, ingrijiri si alte asemenea, recomandate si realizate in conformitate cu tipurile de afectiuni pe care le prezinta beneficiarul de servicii sociale.

Descrierea serviciilor medicale acordate de furnizorul de servicii sociale: periodic medic de medicina generala care evalueaza fiecare rezident o data la doua saptamani sau telefonic ori de cate ori este nevoie, supraveghere medicala primara zilnica prin asistentul medical al centrului, administrarea tratamentelor conform schemei de tratament eliberata de medicul specialist, solicitarea serviciului de ambulanta cand este nevoie, terapie ocupationala, organizare evenimente, petreceri, aniversari, asistarea si ajutarea rezidentilor in timpul servirii meselor, asistarea sociala si duhovniceasca. Apartinatorii au obligatia sa fie receptivi si sa raspunda solicitarilor Centrului pentru persoane varstnice „Sfintii Imparati” in problematica legata de situatia personala a beneficiarului.

Serviciile de socializare si de petrecere a timpului liber cuprind activitati individuale si de grup, participarea la programe cultural-educative, artistice si religioase, vizionarea programelor TV, terapie ocupationala.

Asistenta paleativa cuprinde consiliere, supervizare, servicii si ritualuri religioase specifice, comunicare.

3. Costurile serviciilor sociale acordate si contributia de: 3800 LEI, inclus pampersul lunar.

Primaria Vanatori-Neamt achita suma de 3300 lei, iar diferenta de 500 lei este acoperita de indemnizatia de handicap a rezidentului Merlescu Dumitru.

3.1. Contribuția beneficiarului de servicii sociale nu va influența acordarea serviciilor sociale și nu va îngreuna posibilitatea acestuia de a ieși din starea de dificultate.

4. Durata contractului

4.1 Durata contractului este de la data de 17.02.2025 până la data de 17.02.2026.

4.2 Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților și numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale și, după caz, revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire.

5. Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:

5.1 Implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;

5.2 Reevaluarea periodică a situației beneficiarului de servicii sociale;

5.3 Revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire în vederea adaptării serviciilor sociale la nevoile beneficiarului.

6. Drepturile furnizorului de servicii sociale:

6.1 De a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;

6.2 De a solicita acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;

6.3 De a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

7. Obligațiile furnizorului de servicii sociale:

7.1 Să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;

7.2 Să acorde servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire, cu respectarea acestuia și a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;

7.3 Să depună toate diligențele pentru a asigura beneficiarului de continuitatea serviciilor sociale furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract prevăzute la pct.12.1 și 13.1 lit. a) și d); asigurarea continuității serviciilor sociale se va realiza și prin subcontractare și cesiune de servicii sociale;

7.4 Să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

7.5 Să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:

- conținutul serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;
- oportunității acordării altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
- regulamentul de ordine internă;
- oricărei modificări de drept a contractului.

7.6 Să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii sociale, și, după caz, să completeze și/sau să revizuiască planul individualizat de asistență și îngrijire exclusiv în interesul acestuia.

7.7 Să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale.

7.8 Să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale.

7.9 Să utilizeze contribuția beneficiarului de servicii sociale exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor legate de acordarea serviciilor sociale.

7.10 De a informa serviciul public de asistență în a cărui rază teritorială locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate.

8. Drepturile beneficiarului

8.1 În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la pct.2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.

8.2 Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

- a) de a primi servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire;
- b) de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- c) de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;
- d) de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:
 - drepturilor sociale, măsurilor legate de protecție și asupra situațiilor de risc;
 - modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale;
 - oportunității acordării altor servicii sociale;
 - listei la nivelul local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
 - regulamentului de ordine internă.
- e) de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;
- f) dreptul de a avea acces la propriul dosar;
- g) de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

9. Obligațiile beneficiarului:

9.1 să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire;

9.2 să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora

9.3 să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului individualizat de asistență și îngrijire;

9.4 să contribuie la plata costurilor serviciilor sociale primite cu o cotă-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/e de furnizor, conform pct. 3.3 și 3.4;

9.5 să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;

9.6 să respecte regulamentul de ordine internă al furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

9.7 În cazul în care decesul beneficiarului survine în unitatea furnizorului de servicii sociale, apartinătorul legal are obligația de a intra în posesia corpului decedatului în maxim 24 ore de la anunțarea decesului.

10. Soluționarea reclamațiilor (furnizorul de servicii sociale va avea înscrisă în regulamentul de ordine interioară o procedură privind plângerile formulate de beneficiarii de servicii sociale, care va respecta pct. 10.1-10.3)

10.1 Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale;

10.2 Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat;

10.3 Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului individualizat de asistență și îngrijire și de a formula răspuns în termen de maxim 10 zile de la primirea reclamației;

10.4 Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul județuluiNeamt..., care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.

11. Litigii

11.1 Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă;

11.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente;

12. Rezilierea contractului (în funcție de natura serviciilor oferite de către furnizorul de servicii sociale, părțile contractuale pot conveni asupra daunelor care se vor plăti de către părțile responsabile)

12.1 Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

- a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
- b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale;
- c) încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;
- d) retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;
- e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

13. Încetarea contractului

13.1 Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;
- d) forță majoră, dacă este invocată;

14. Dispoziții finale

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract;

14.2 Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu;

14.3 Limba care guvernează prezentul contract este limba română;

14.4 Prezentul contract va fi interpreta conform legilor din România;

14.5 Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate;

14.6 În caz de spitalizare /deces/ reintegrare în familie a beneficiarilor se restituie aparinătorilor parte din taxa lunară pentru serviciile oferite, în funcție de situație și număr de zile.

14.7 Programul de vizite este cuprins între orele: 08-20 , program valabil pentru fiecare zi din săptămână.

14.8 În caz de deces familia va fi informată în următoarele 2 ore de la producerea decesului iar familia are obligația ca în 24 ore să ridice trupul neînsufletit ,la solicitarea familiei putem lua legătura cu serviciile funerare

Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul furnizorului de servicii sociale/domiciliul beneficiarului de servicii sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Data: 17.02.2025

Furnizorul de servicii sociale,
Centrul pentru persoane vârstnice „Sfintii Împarați Constantin și Elena”, Bistrita

Administrator,

Sarpe Ramona-Elena

Semnătura:.....



Beneficiar de servicii sociale

MERLESCU DUMITRU

Semnătura:.....

Apartinator,

PRIMARIA VANATORI NEAMT
Doamna primar, PETRARIU MARIA

Semnătura:.....