

Unitatea Administrativ Teritorială Comuna Vânători-Neamț
Centru de zi de socializare si petrecere a timpului liber (tip club)
destinat persoanelor vârstnice (Cod: 8810 CZ-V-II);
Comuna Vânători-Neamț, str. Andreescu, nr. 850
E-mail : czneamtvanatori@gmail.com; Tel : 0711 900 494



APROBAT
PRIMAR,
MARIA PETRARIU

RAPORT DE ACTIVITATE

2023

Prezentare generală

Centrul de zi de socializare si petrecere a timpului liber (tip club) destinat persoanelor vârstnice este o unitate de asistenta sociala fără personalitate juridica, având ca scop principal creșterea calitatii vieții persoanelor vârstnice din comuna Vânători Neamț, aflate în risc de excluziune sociala, sau dificultate, prin furnizarea de servicii de socializare si petrecere a timpului liber, organizarea si implicarea in activitati comunitare, cultural si suport pentru realizarea activitatilor administrative si gestionarea bunurilor, promovând participarea persoanelor vârstnice la viața socială, cultivarea relațiilor interumane prevenind izolarea, excluziunea socială, abandonarea, limitarea accesului la o viata personala, familiala si sociala.

Centrul de zi pentru persoane vârstnice a avut în decursul anului 2023 un numar de 94 beneficiari de servicii sociale, însă până la finele anului 30 dintre aceștia, fie au renunțat la serviciile sociale, sau au fost îndeplinite obiectivele propuse sau din păcate au decedat, având 2 astfel de cazuri. În prezent fiind înscriși 64 de beneficiari.

Centrul de zi reprezintă singura alternativa la protecția de tip instituțional a persoanelor vârstnice de pe raza comunei Vânători-Neamț, dar și a comunelor limitrofe, oferind servicii specializate pentru aceștia.

Toți beneficiarii au participat la activitățile desfășurate în cadrul Centrului de zi 5 zile / săptămâna în intervalul orar 9:00 – 17:00, în prima parte a anului 2023 până în luna august,

Unitatea Administrativ Teritorială Comuna Vânători-Neamț
Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)
destinat persoanelor vârstnice (Cod: 8810 CZ-V-II);
Comuna Vânători-Neamț, str. Andreescu, nr. 850
E-mail : czneamtvanatori@gmail.com; Tel : 0711 900 494

ulterior din luna septembrie 2023 programul a fost tot de luni până vineri dar în intervalul orar 8.00 – 16.00 iar costul serviciilor a fost oferit gratuit persoanelor înscrise.

Activitățile desfășurate în cadrul Centrului de zi au fost:

- Informare și consiliere socială;
- Consiliere psihologica;
- Abilitare și reabilitare;
- Socializare și petrecere a timpului liber;
- Dezvoltarea abilitatilor lucrative, ergoterapie
- Integrare / reintegrare și participare socială și civică

Desfășurarea activităților de Informare și consiliere sociala individuală și de grup, tinând cont de specificul funcției și delegarea atribuțiilor din fișa postului.

Principalele activități de informare și consiliere socială individuală și de grup în funcție de particularitățile fiecărui caz în parte, în anul 2023 au constat în: informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente, sprijin în menținerea relației beneficiarului cu familia, prietenii, etc., informare despre diferite instituții (ex DSP Neamț, medic de familie etc.) și informare privind situații medicale, informarea beneficiarilor cu privire la rețelele de suport existente formate din persoane aflate în situații de viață asemănătoare, informarea cu privire la activitățile și serviciile alternative sau complementare oferite de furnizori sociali publici și privați, stabilirea obiectivelor din planul personalizat în funcție de particularitățile beneficiarului dar și identificarea disfuncționalităților acestuia, îmbunătățirea relațiilor familiale, promovarea unei comunicări eficiente între beneficiari și familiile acestora etc.

Desfășurarea activităților privitor la Integrarea și participarea sociala și civică a persoanelor vârstnice

Centrul de zi se preocupă de dezvoltarea autonomiei sociale a beneficiarilor prin participarea la viața comunității.

Unitatea Administrativ Teritorială Comuna Vânători-Neamț
Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)
destinat persoanelor vârstnice (Cod: 8810 CZ-V-II);
Comuna Vânători-Neamț, str. Andreescu, nr. 850
E-mail : czneamtvanatori@gmail.com; Tel : 0711 900 494

În anul precedent, beneficiarii CZPV au desfășurat activități diverse în ceea ce privește integrarea și participarea socială și civică printre care enumerăm: cunoașterea mediului social, învățarea unor comportamente adecvate situațiilor sociale, implicarea în diverse activități desfășurate în comunitate, vizite, acțiuni de informare având invitați diferite organizații și instituții, precum DSP Neamț cu activitatea ”Măsuri de prim ajutor”, ”Stil de viață Sănătos, în rândul persoanelor vârstnice” , medici specialist cu activitate despre ”drepturile pacienților” etc. Obținerea unor convenții de colaborare în vederea sprijinirii persoanelor vârstnice.

Monitorizarea și coordonarea activităților de Consiliere psihologică

Centrul de zi pentru vârstnice urmărește menținerea echilibrului psiho-afectiv al beneficiarilor, asigurându-le beneficiarilor condiții pentru menținerea acestuia dar și optimizare personală.

Consilierea psihologică desfășurată în anul 2023 a vizat următoarele obiective: dezvoltarea comportamentului adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, adecvarea emoțiilor, constientizarea de sine, evitarea situațiilor de izolare socială și depresie, optimizarea și dezvoltarea personală, autocunoașterea etc. Fiecare persoană asistată a beneficiat în fiecare luna de consiliere psihologică sau ori de câte ori a fost identificată o necesitate în acest caz.

În cadrul anului 2023 au fost desfășurate numeroase ședințe de consiliere psihologică de grup pe teme precum: ex. ”Povești terapeutice”, ”Cele cinci stadii psihologice ale unei pierderi”, ”Cauzele subtile ale îmbolnăvirii” etc.

Monitorizarea și coordonarea activităților de ergoterapie, Abilitare și reabilitare desfășurate în cadrul centrului

Centrul de zi, dorește ca beneficiarii să-și dezvolte autonomia și potențialul funcțional asigurându-le toate condițiile necesare.

Fiecarui beneficiar, în decursul anului 2023 i-au fost acordate următoarele activități: arteterapie (modelaj, pictura sau desen, decorațiuni pe diverse materiale, artizanat, muzică, dans etc.),

Unitatea Administrativ Teritorială Comuna Vânători-Neamț
Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)
destinat persoanelor vârstnice (Cod: 8810 CZ-V-II);
Comuna Vânători-Neamț, str. Andreescu, nr. 850
E-mail : czneamtvanatori@gmail.com; Tel : 0711 900 494

terapie ocupationala și activități de tip vocational/ocupational, ca și exemplu mentionam confectionarea unor decoratiuni și minicadouri cu specificul sarbatorilor de iarna, pictarea conurilor de brad, realizarea unor desene, strangerea unor frunze uscate din care s-au format cuvinte, simboluri colaje și ghirlande, passepartouri, transformarea unor fructe și legume în stampile creative, modelaj cu ajutorul plastilinei, confectionarea unor matisoare, diverse activități de relaxare prin muzica și dans etc. Prin aceste activități de abilitare și reabilitare s-a urmărit exersarea gesturilor manuale și coordonării motrice, motricității fine la nivelul membrelor superioare și stimularea potențialului creativ.

Monitorizarea și coordonarea activităților de socializare și petrecere a timpului liber

Activitățile ce țin de petrecere timp liber în anul 2023 au constat în: aplicarea de tehnici și exerciții în vederea dezvoltării aptitudinilor cognitive, aplicarea unor exerciții și tehnici în vederea dezvoltării limbajului, al abilităților de a conversa și de a discuta cu una sau mai multe persoane, aplicarea unor exerciții în vederea dezvoltării deprinderilor de autonomie personală, aplicarea unor tehnici și exerciții în vederea învățării de către beneficiari a cunoașterii diverselor tipuri de relații, exersarea unor abilități sociale și de asemenea exerciții pentru ca beneficiarii să facă față tranzacțiilor economice de bază, desfășurare de diverse jocuri educative – ”cuvinte încrucisate”, ”știi și câștigi”, ”scrabel”, rummy. Desfășurare de activități în aer liber, excursii și pelerinaj la Mănăstirea Prislop, la Mănăstirea Toplița - Mănăstirea Recea - Catedrala ALBA-IULIA - Mănăstirea Prislop cu cazare în orașul Hațeg, județ Hunedoara și vizită la Mănăstirea Sâmbăta de Sus și Cetatea Făgăraș

În decursul anului 2023, fiecărui beneficiar i-au fost întocmite documente la dosarul personal, și actualizate toate instrumentele utilizate în conformitate cu SMC în vigoare și a procedurilor operaționale aferente, precum:

- Fisa de evaluare inițială;
- Fisa de evaluare/reevaluare
- Fisa de monitorizare;
- Fisa de consiliere psihologică/socială
- Plan individual de intervenție și revizuirea acestuia;

Unitatea Administrativ Teritorială Comuna Vânători-Neamț
Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)
destinat persoanelor vârstnice (Cod: 8810 CZ-V-II);
Comuna Vânători-Neamț, str. Andreescu, nr. 850
E-mail : czneamtvanatori@gmail.com; Tel : 0711 900 494

- Ancheta sociala;
- Fișe de monitorizare
- Chestionar de preferințe
- Raport zilnic de activitate privitor la socializare și petrecere a timpului liber
- Fișă individuală de servicii ergoterapeutice furnizate luna

Alte activități desfășurate în cadrul Centrului de zi în decursul anului 2023

- La admitere, unii beneficiarii au încheiat un contract de furnizare servicii sociale cu furnizorul.
- Beneficiarii au luat la cunoștință drepturile și obligațiile pe care le au la nivelul centrului, au primit informații legate de documentația centrului de zi, precum activitatea serviciului, regulamentul de ordine interioară, procedurile operationale prin sesiuni de consiliere psiho-socială și informare de grup.
- Activități de socializare și petrecere timp liber, jocuri educative, urmărindu-se în acest mod dezvoltarea memoriei, spiritului de observație și gândirii logice, precum ex. activități ce ajută la menținerea puterii de concentrare și atenție - puzzle, cuvinte încrucișate, rebusuri și integrale, Jocuri de memorie, logică și inteligență, de societate – aceste jocuri ajută la prevenirea problemelor de memorie și la îmbunătățirea funcției creierului, mențin starea de bine și buna dispoziție, Am sărbătorit aniversații fiecărei luni a anului trecut, s-au desfășurat drumeții și plimbări în aer liber.
- S-au celebrat numeroase zile internaționale cuprinse în listă de zile care au fost recunoscute ca aniversări internaționale de către [Organizația Națiunilor Unite](#) sau de către alte organizații care declară aniversări internaționale(ex: "Ziua mondială a radioului" „Ziua Mondială a Scrisului de Mână”, "Ziua Internațională a Râsului și Fericirii", "Ziua Facerii de Prieteni"
- Lucru practic în vederea întocmirii dosarului de licențiere a serviciului social, Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber, conform Ordinului nr. 29 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii persoane adulte aflate în dificultate,

Unitatea Administrativ Teritorială Comuna Vânători-Neamț
Centru de zi de socializare si petrecere a timpului liber (tip club)
destinat persoanelor vârstnice (Cod: 8810 CZ-V-II);
Comuna Vânători-Neamț, str. Andreescu, nr. 850
E-mail : czneamtvanatori@gmail.com; Tel : 0711 900 494

precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, obținând astfel licența de funcționare prozizorie.

- Implementare și îndeplinirea cerințelor proiectului "Servicii integrate pentru incluziune socială pe teritoriul Gal Ținutul Zimbrilor" Cod SMIS-139791 prin care a fost posibil înființarea Centrului de zi de socializare si petrecere a timpului liber (tip club) destinat persoanelor vârstnice (Cod: 8810 CZ-V-II) Vânători-Neamț

Centrul de zi a urmărit întotdeauna și și-a desfășurat activitatea conform standardelor de calitate, acestea fiind implementate cu succes în cadrul activitatilor întreprinse. În decursul anului 2023 nu au fost întâmpinate probleme ce ar fi putut perturba buna desfășurare a activitatilor cu beneficiarii. Conform anexei 6 din Ordinul 29/2019, privind standardele minime de calitate pentru serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice.

Centrul de zi de socializare si petrecere a timpului liber (tip club) destinat persoanelor vârstnice Vânători-Neamț deține următoarele documente pe lângă cele de organizare și funcționare a serviciului social:

- documente în baza cărora este organizat și funcționează Centrul de zi, respectiv decizia de înființare, ROF, avize și autorizatii de funcționare, organigrama, stat de personal, raport de activitate, etc.
- procedurile specifice în Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice (precum și instrumentele de implementare a acestora- registre, formulare, etc.).
- materiale de prezentare a serviciului, pliante, broșuri, ghidul de prezentare, etc.
- carta drepturilor beneficiarilor, codul de etica.
- registru evidență de informare a beneficiarilor.
- dosarele beneficiarilor.
- documente referitoare la personalul angajat și voluntari(Statul de funcții, organigrama, fișe de post, dosare de persoanal).
- alte documente specifice centrului, relevante privind calitatea serviciilor sociale oferite.

Unitatea Administrativ Teritorială Comuna Vânători-Neamț
Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)
destinat persoanelor vârstnice (Cod: 8810 CZ-V-II);
Comuna Vânători-Neamț, str. Andreescu, nr. 850
E-mail : czneamtvanatori@gmail.com; Tel : 0711 900 494

În anul 2023, Chestionarul de satisfacție a fost aplicat unui număr de 102 persoane vârstnice ce au beneficiat de serviciile sociale furnizate de Centru de zi, iar în urma aplicării acestora au fost constatate următoarele:

- Beneficiarii sunt mulțumiți de serviciile, consiliere psiho-socială, socializare, ergoterapie și abilitare reabilitare oferite de către Centru de zi.
- Beneficiarii sunt mulțumiți de relația dezvoltată cu personalul dar și de modul în care personalul păstrează confidențialitatea.

Prin cele prezentate mai sus, au fost îndeplinite obiectivele propuse, neîntâmpinând dificultăți.

În susținerea acestora există dosarele fiecărui beneficiar, poze din cadrul activităților dar și unele articole făcute publice pe pagina de facebook a Centrului.

Propuneri și perspective

- Îmbunătățirea calității serviciilor oferite beneficiarilor prin menținerea aplicării standardelor de calitate.
- Susținerea activității și diversificarea acesteia.
- Continuarea organizării de acțiuni cu caracter cultural-recreativ, ergoterapeutic și de socializare.
- Creșterea gradului de incluziune socială a beneficiarilor.

Șef Centru,

Constantin Claudiu Asaftei



~ Februarie 2024 ~